



FREM

Memoria de Actividades 2018

- Línea Estratégica 1: Empresas de vanguardia
- Línea Estratégica 2: Digitalización del sector y gestión de la innovación
- Línea Estratégica 3: Internacionalización
- Línea Estratégica 4: Formación
- Línea Estratégica 5: Comunicación

L.E.1 Empresas de Vanguardia

RELACIONES INSTITUCIONALES

Recepción de Visitas en las Instalaciones de FREMM	35
Visitas institucionales a la Administración	20
Visitas de Técnicos de FREMM a la Administración	15
Participación de los Técnicos en Foros Institucionales	30
Participación del Presidente en Actos Institucionales	132
Firma de Convenio de Colaboración	16
Total	248

SESIONES DE ÓRGANOS DE GOBIERNO DE FREMM

Asamblea General Ordinaria	1
Consejo Directivo	2
Comisión de Presidentes	1
Comisión Ejecutiva	7
Juntas Directivas Sectoriales	37
Asambleas Sectoriales	50
Total	98

EVENTOS INFORMATIVOS Nº ASISTENTES

Charlas Técnicas	15	450
Desayunos del Metal	3	60
Jornadas Informativas	30	2400
Talleres SEGURMETAL	18	360
Conferencias Aditiva	33	500
Total	99	3.770

ENCUENTROS EMPRESARIALES ASISTENTES

Yecla	20
Totana	25
Cartagena	30
Aguilas	25
Mula	30
Total	130

REUNIONES Y COMISIONES DE TRABAJO

Modificación Estatutos	3
Reuniones Patronato de la Fundación de la Federación de Empresarios del Metal	3
Reuniones Patronato de la Fundación EXCELM (CTMETAL-FREMM)	2
Comité de Gestión de la Innovación	2
Mesa de la Automoción	2
Comisión para la formación	2
Seguimiento Plan RSC en FREMM	2
Comercio Exterior	4
Proyectos Europeos	5
Seguimiento del Plan Estratégico de FREMM	4
Seguimiento de Acuerdos de Colaboración	30
Total	59

EXPOSICIONES Y MUESTRAS VISITANTES EXPOSITORES CONTACTOS ACUERDOS

SEGURMETAL	450	22	300	30
XXVI Jornadas de Talleres	300	20	500	50
FORO ROBÓTICA en colaboración con EXCELEM y el INFO	400	15		
FORO ADITIVA en colaboración con el INFO	500	20		
Día de la Seguridad Privada	200	0	0	0
Jornada del Cerramiento	100	9	30	0
Total	1950	86	830	80

Excelencia empresarial y herramientas

DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA

Registro Especial Talleres	79
Expedición de certificados	996
Carnés profesionales	2041
Declaración responsable y habilitación de empresas de servicios	938
Control Documental	798
Sellado y revisión boletines/ memorias	2268
Trámites varios	825
Total tramitaciones	7945
Consultas Telefónicas, e-mail y Personales	19750

TELECOMUNICACIONES

Inscripción en el Registro de Instaladores de Telecomunicaciones	18
Cambio Titularidad Registro Telecomunicaciones	5
Modificación/Actualización de datos en el Registro Telecomunicaciones	25
Total tramitaciones	48
Consultas Telefónicas, e-mail y Personales	120

AUDITORIAS A EMPRESAS

Auditorias en materia de Prevención, Seguridad Industrial, Medioambiente, Consumo y Protección de datos	34
---	----

SUBCONTRATACIÓN EN OBRAS DE CONSTRUCCIÓN

Inscripción en el REA	16
Presentación Libros Subcontratación	21
Tramitación de la Tarjeta Profesional (TPC)	47
Total Tramitaciones	84
Consultas Telefónicas, e-mail y Personales	524

MEDIOAMBIENTE

Declaraciones anuales de Vertido al Alcantarillado	8
Inscripción en el registro de pequeños productores de residuos	18
Declaraciones anuales de envases y embalajes	21
Auto-diagnósticos revisados	31
Informes Preliminares de Situación del Sueldo, renovaciones y oficio	3
Otorgamiento de poder para presentación telemática	76
Otras tramitaciones	2
Auditorías medio ambientales	18
Asistencia a conferencias y reuniones	8
Charlas y jornadas técnicas organizadas	2
Total Gestiones, declaraciones e informes	187
Total Consultas Telefónicas y Personales	1128
TOTAL GESTIONES Y CONSULTAS	1315

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Consultas para Elaboración de Plan de Seguridad y Salud	96
Consultas Ley de Prevención, Reales Decretos y Guías Técnicas	1628
Total consultas	1724

TRANSPORTE

Solicitud de tarjeta de transporte	8
Consulta Telefónica, e-mail y Personales	20



Rentabilidad económica

SERVICIOS TRIBUTARIOS, ECONÓMICOS Y FINANCIEROS

Declaraciones tributarias	75
Gestión de Ayudas ante la Administración	15
Informes económicos	10
Informes en materia tributaria	15
Informes sobre subvenciones y ayudas	45
Informes sobre soluciones financieras	60
Tramitación de altas Tarjetas CAF (gases fluorados)	5
Tramitación de bajas de Tarjetas CAF	10
Solicitud de devolución del Impuesto sobre Gases Fluorados	8
Legalización de libros Registro Fases Fluorados	10
Tramitación de la Tarjeta de exención del 85% del Impuesto sobre Electricidad	5
Total tramitaciones	258
Consultas Telefónicas, e-mail y Personales	900

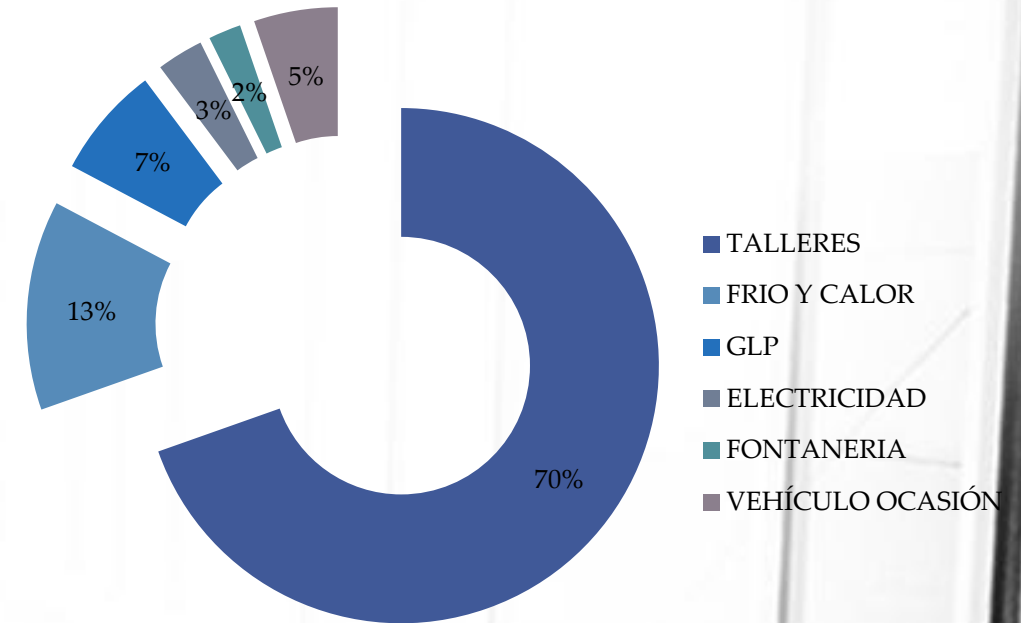
PROTECCIÓN DE DATOS

Evaluaciones de Riesgos	220
Adecuación al Nuevo Reglamento de Protección de Datos	176
Revisión y/o desarrollo de las cláusulas de protección de datos de las relaciones comerciales, laborales etc.	220
Revisiones de Medidas de Seguridad	190
Total Tramitaciones	806
Consultas Telefónicas, e-mail y Personales	400

SERVICIOS JURÍDICOS

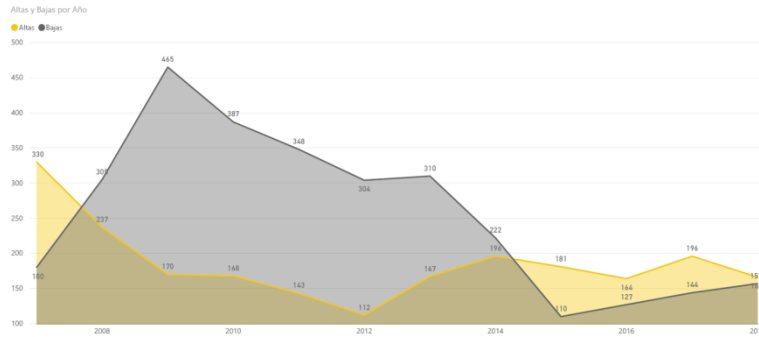
Informe a las diversas asociaciones	6
Alegaciones ante las Diferentes Direcciones Generales	45
Recursos ante la Administración	21
Reclamaciones ante la Administración	25
Asistencia en reuniones con las Asociaciones para exponer los informes jurídicos	12
Asistencia en contratos para asociados (Mercantiles y civiles)	61
Gestiones de cobro a morosos	157
Acuerdos extrajudiciales	30
Reclamaciones de gastos de estancia	42
Total tramitaciones	399
Consultas telefónicas y vía e-mail	399
Consulta en FREMM y en despacho particular	302
Total Consultas	701

Denuncias Sectoriales



Liderazgo empresarial

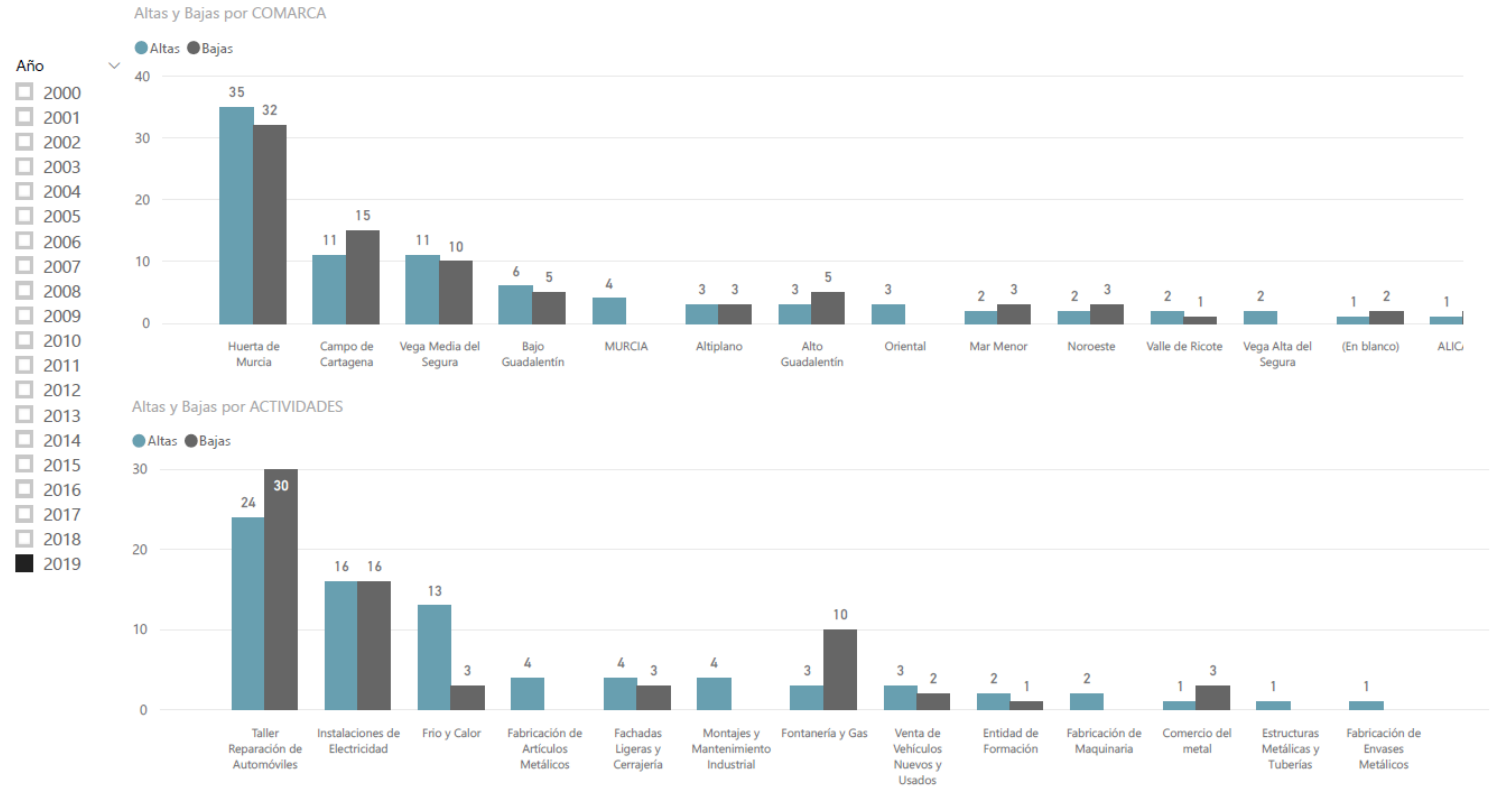
FREMM. ALTAS Y BAJAS

 FECHA
 01/01/2007 01/01/2019


NUEVAS INCORPORACIONES

Socios Protectores	19
Socios de FREMM	157
Total nuevas incorporaciones	176
Bajas de asociados	153

FREMM. ALTAS Y BAJAS POR COMARCAS Y ACTIVIDADES



Competitividad empresarial

NEGOCIACIÓN COLECTIVA

Informes en materia de Convenio Colectivo del Metal	8
Informes en materia de Convenio GLP Envasado	3
Total consultas Personales y Telefónicas	200

JUNTAS DE ARBITRAJE

Asistencias a Juntas de Arbitraje	24
Nuevas Adhesiones a la Junta Arbitral de Consumo	18
Consultas Telefónicas, e-mail y Personales	423

COOPERACIÓN

Organización de ferias	4
Asistencia a Ferias del sector	3
Reuniones con asociaciones	10
Contratos con expositores, Socios protectores	300
Visitas Guiadas CNF	30
Total	347

DEPARTAMENTO COMERCIAL

Captación de nuevos socios	176
Consultas sobre servicios de FREMM	1230
Consultas personales o telefónicas en Atención al Asociado	715
Consultas Telefónicas, e-mail y Personales	2060

PÓLIZAS DE SEGUROS

Contrataciones y Renovaciones	1875
Consultas Telefónicas, e-mail y Personales	5200



CONVENIOS DE COLABORACIÓN

Adhesiones

Alojamiento WEB	35
ASISA	63
DKV	38
Consultoria Carrillo Asesores	57
Centro médico Virgen de la Caridad (asistencia sanitaria).	30
Solred autogas	41
Solred (tarjetas gasoleo)	305
Telefonía móvil vodafone	337
Revisión baja tensión talleres iseval	68
Transporte mercancías dhl	92
Transporte mercancías redyser	63
Cualtis	30
New capital 2000, s.l	4440
Parking santaña	401
Zona ORA Ayuntamiento de Murcia	195
Cotes	1920
Total adhesiones	8115

L.E. 2 Digitalización del sector y gestión de la innovación

TRÁMITES EN MATERIA DE INNOVACIÓN Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Envío de ofertas y demandas de maquinaria/productos	2
Reuniones	6
Charlas y jornadas técnicas organizadas	4
Asistencia a conferencias, ferias y otros eventos	4
Total Gestiones	16
Consultas telefónicas y personales e informes tecnológicos	90
TOTAL GESTIONES Y CONSULTAS	106



L.E. 3 Internacionalización

ACTUACIONES DEL CLÚSTER META-COOPERACIÓN

Jornadas de Internacionalización	3
Participación en ferias	1
Reuniones INFO clúster	8
Otras Reuniones institucionales	10
Llamadas y consultas	153

TRÁMITES EN MATERIA DE INTERNACIONALIZACIÓN

Reuniones Comisión Comercio Exterior Cámara de Comercio	3
Reuniones CONFEMETAL Comisión Internacional	1
Reuniones Proyectos Europeos	2
Reuniones ICEX	2
Consultas Comercio exterior	315
Asistencia a Jornadas externas	8
Viajes Proyecto Europeo	1

L.E. 4 Formación

Tipo de curso	Plan de formación	Cursos	Horas	Alumnos
Cursos autofinanciados o privados	Cursos autofinanciados o privados 2017	1	20	7
	Cursos autofinanciados o privados 2018	112	2781	1599
Cursos de formación profesional reglada	Cursos de Formación Profesional De Grado Medio 17/18	2	2000	37
	Cursos De Formación Profesional Grado Superior 17/18	4	3940	59
	Programas De Formación Profesional Adaptada 2017	1	1050	16
Cursos de reciclaje	Agrupación Del Metal Nacional Trabajadores 2016	52	5060	664
	Cursos Para Trabajadores Intersectorial - Carm (Sef) 2016	8	970	95
	Cursos Para Trabajadores Sectorial - Carm (Sef) 2017	8	710	90
	Cursos Para Trabajadores Sectorial – Carm (Sef)2016	1	370	7
Cursos para desempleados	Cursos para Desempleados - Carm (Sef) 2016 Programa 1	13	7700	184
	Cursos para Desempleados - Carm (Sef) 2017 Programa 1	16	8010	225
	Cursos para Desempleados - Carm (Sef) 2017 Programa 4	1	590	15
	Cursos para Desempleados Garantía Juvenil - Carm (Sef) 2017 Medida 3	1	560	10
	Cursos Para Desempleados Garantía Juvenil - Carm (Sef)2017 Medida 1	28	9800	286
Total general		248	43561	3278

AGENCIA DE COLOCACIÓN FREMM

Nuevas Ofertas laborales	583
Número de puestos ofertados	858
Nuevas Inscripciones de Demandantes	682
Consultas Telefónicas, e-mail y Personales	400



SERVICIOS DE ATENCIÓN A DESEMPLEADOS "SAP"

Usuarios Atendidos	521
Contrataciones	121
% Inscripción	23,22%

L.E. 5 Comunicación

PORTAL WWW.FREMM.ES

Servicios generales de FREMM	130.108
Noticias Portal	21.699
Convenio Colectivo, calendario laboral	46.178
Socios protectores, convenios, descuentos	5.369
Prevención	56.354
Formación	181.413
Resto de Información	6.990
Total Páginas vistas	448.110
Descargas APP FREMM	800

CORRESPONDENCIA ORDINARIA

Revistas FREMM	6000
Cartas del Presidente	120
Cartas del Secretario General	220
Envío de Documentación de Gestiones Realizadas en FREMM	2500
Total	8840

PORTALES FREMM

Agencia de Colocación	19.009
Portal de Formación	36.444
Club FREMM	1.799
Directorio Industrial	2.552
Comercio Exterior	725
Jornada de Reparación de Automóviles	1.725
Portal de la AEI Metal	129
Policas de RC a través de la Web	15
Pólizas de Vida a través de la Web	11
Pólizas de Autónomos a través de la Web	11
Total visitas	62.383

COMUNICACIÓN OFF LINE ACCIONES

Notas de difusión externa (Notas de prensa y ruedas de prensa)	118
Asesoramiento institucional(presidencia metal, asociaciones)	88
Notas Técnicas	26
Noticias/Memoria Gremios	146
Notas empresas asociadas	66
Revistas editadas	2
Colaboración en entrevistas	66
Atención personalizada medios de comunicación	942
Total	1454

SOCIAL MEDIA-COMUNICACIÓN ON LINE ACCIONES

Publicaciones web corporativas(noticias, noticias técnicas)	210
Publicaciones en Redes Sociales(Twitter y Facebook)	1755
Suscriptores APP de FREMM	1.348
Newsletter Metal	14
Facebook: Seguidores	4657
Twitter: Seguidores	2.115
Youtube Seguidores	2.032
Instagram Seguidores	565
Linkeding Seguidores	306
Total seguidores	11.023

CORRESPONDENCIA ELECTRÓNICA

Correos electrónicos remitidos	257.386
Numero de correos en listas de distribución	153
Destinatarios a través de listas de Distribución	1.546.198
Boletines de noticias	14
Correos de Boletines electrónicos	434.254
Total	2.237.838

